



8. november 2013

## Frivilligt arbejde på plejehjem

Frivilligt arbejde er udbredt på landets plejehjem, og der bliver mere og mere af det. Det er nogle af konklusionerne i FOAs undersøgelse af frivillighed fra oktober 2013. Undersøgelsen er gennemført blandt 705 medlemmer, som arbejder på plejehjem, primært fra FOAs Social- og Sundhedssektor. For flere detaljer om undersøgelsen se side 8.

### Resultater:

- 8 ud af 10 af FOAs medlemmer på plejehjem svarer, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads (figur 1). Dermed er frivilligt arbejde nogenlunde lige så udbredt som i 2012, hvor FOA sidst stillede medlemmerne samme spørgsmål.
- De frivillige overtager dog flere og flere opgaver. 3 ud af 10 medlemmer på arbejdspladser med frivillige svarer, at der er flere opgaver, som bliver løst af frivillige nu end for to år siden. 46 procent mener, at det er cirka det samme antal opgaver (figur 2).
- Hvert fjerde medlem som arbejder med frivillige har oplevet, at opgaver er flyttet fra ansatte til frivillige inden for det seneste år (figur 3).
- Det især er det sociale samvær, hjælp til sociale arrangementer og gåture, som frivillige har overtaget. Det gælder for mellem 77 og 85 procent (Tabel 1). 42 procent svarer, at frivillige har overtaget ledsagelse af borgere til læge eller undersøgelser og hver tredje, at frivillige ledsager til fx frisør eller til tøjindkøb. Hver tredje oplever også, at frivillige har overtaget vågetjeneste i forbindelse med alvorligt syge/døende.
- Mere end 8 ud af 10, som har frivillige på arbejdspladsen, svarer, at de kunne sikre at arbejdspladsens kerneopgaver blev løst – også uden hjælp fra de frivillige. 1 ud af 12 svarer dog, at de ikke ville kunne sikre kerneopgaverne (figur 4). Det drejer sig bl.a. om det sociale samvær, men også om opgaver som den personlige pleje og at følge den ældre til undersøgelser hos læge eller på sygehus.
- Kun få oplever, at borgere får reduceret deres hjælp eller pleje under henvisning til, at frivillige må dække en del af deres behov. 2 procent har oplevet det i høj grad, 8 procent i nogen grad.

---

### KONTAKT

Rapport udarbejdet af:

FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Katrine Bonde Nielsen  
Tlf. 46 97 2385

Anne Mejer  
Tlf. 46 97 2473

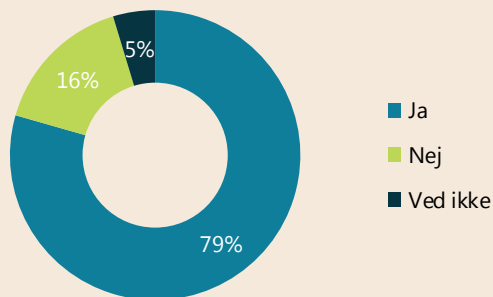
Karen Stæhr  
Tlf. 46 97 2310



- Mere end hvert tredje medlem mener, at det frivillige arbejde i høj grad forbedrer hverdagen for borgerne. 42 procent mener, at det i nogen grad forbedrer borgernes hverdag.
- Samarbejdet mellem de ansatte og frivillige synes også at fungere godt. 29 procent mener, at det fungerer meget godt, 48 procent at det fungerer godt. Kun i alt 2 procent mener, at det fungerer dårligt eller meget dårligt. Dermed vurderes samarbejdet på linje med 2012, da FOA sidst spurgte medlemmerne om frivilligt arbejde.

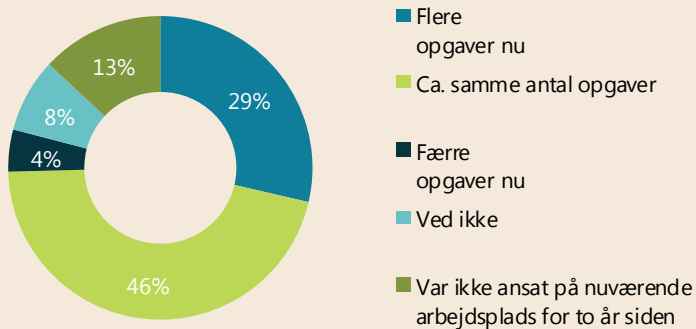
### Figur 1 Er der personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på din arbejdsplads?

For sammenligning til 2012 se undersøgelsen *Det siger medlemmer af FOA om frivilligt arbejde* fra 2012 (side 3).



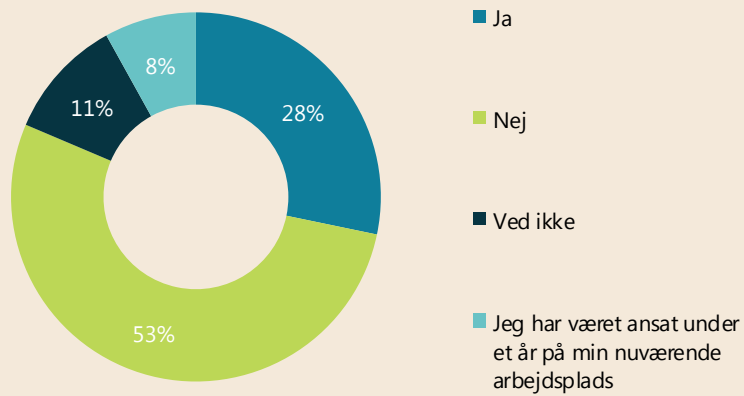
Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 705 besvarelser.

### Figur 2 Er der flere eller færre opgaver som bliver løst af frivillige nu end for to år siden?



Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 559 besvarelser.

**Figur 3 Er der opgaver på din arbejdsplads, som før blev varetaget af ansatte, men som inden for det seneste år er blevet overtaget af frivillige?**



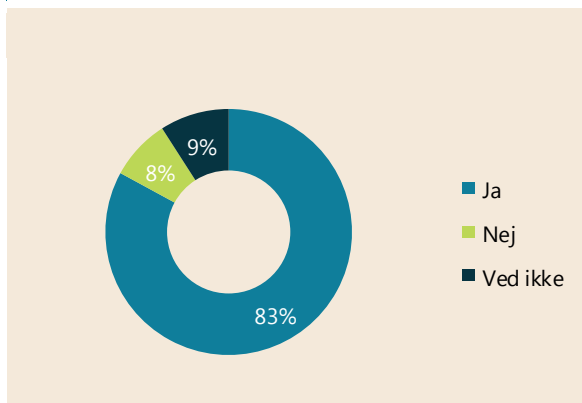
Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 559 besvarelser.

**Tabel 1 Hvilke af følgende opgaver har frivillige overtaget det seneste år?**

Opgaver	Andel
Socialt samvær (drikker kaffe, snakker mv.) (fx besøgsvenner)	85%
Gåture, køreture med borgere i kørestol, cykelture og lign.	77%
Medhjælp ved sociale arrangementer (sommerfester, julefester og lign.) og udflugter	81%
Organisering af eller hjælp ved aktiviteter med/for borgerne som fx bagning, strikning, gymnastik, banko, kortspil og lign.	60%
Kaffebrygning, bagning, madlavning og andet køkkenarbejde (ikke café)	17%
Hjælp i café	19%
Ledsagelse af borgere til samtaler, undersøgelser mv. hos læge, sygehus og lign.	42%
Ledsagelse af borgere til frisør, tøjindkøb, gaveindkøb, bank og lign.	33%
Organisering af netværksgrupper og lign. for borgere eller pårørende	6%
Vågetjeneste i forhold til alvorligt syge/døende	36%
Andet	6%
Ved ikke	1%

Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 158 besvarelser. Der kunne vælges flere svar.

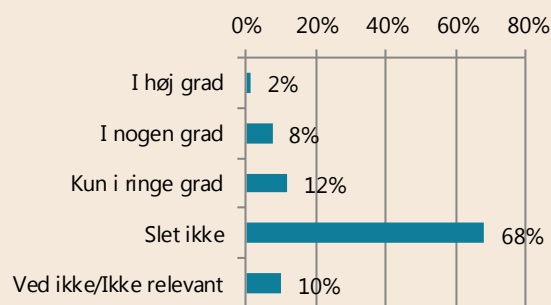
**Figur 4 Ville I kunne sikre, at arbejdspladsens kerneopgaver blev løst, hvis I ikke havde frivillige på arbejdspladsen?**



Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 559 besvarelser.

**Figur 5 Der er borgere, som har fået reduceret deres hjælp og pleje med henvisning til, at frivillige må dække en del af deres behov.**

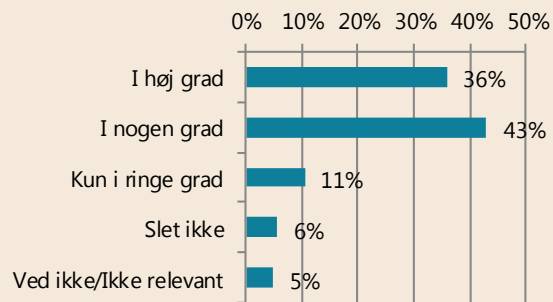
I hvilken grad gælder udsagnet for din arbejdsplads?



Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 521 besvarelser.

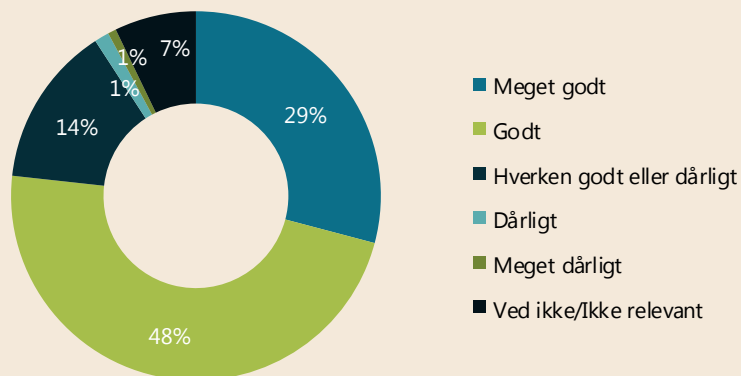
**Figur 6 Det frivillige arbejde på min arbejdsplads forbedrer hverdagen for brogerne.**

I hvilken grad gælder udsagnet for din arbejdsplads?



Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 542 besvarelser.

**Figur 7 Hvordan fungerer samarbejdet mellem dig og dine kolleger og de frivillige på din arbejdsplads?**



Kilde: FOAs medlemspuls oktober 2013. 546 besvarelser.



## Metode

### Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden fra den 7. oktober til den 23. oktober 2013.

### Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse blandt FOAs medlemspanel, medlemspulsen.

Undersøgelsen om frivillighed var en del af en større undersøgelse, der også indeholdt andre emner (bl.a. om velfærdsteknologi og hverdagsrehabilitering).

### Målgruppen

Spørgsmålene er besvaret af 705 erhvervsaktive medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, Kost- og Servicesektoren og Teknik- og Servicesektoren med arbejdssted på plejehjem/plejecentre. 675 medlemmer kom fra Social- og sundhedssektoren.

### Antal besvarelser og svarprocent

I alt 3485 erhvervsaktive medlemmer (inkl. elever) blev inviteret til den samlede undersøgelse. 1909 medlemmer, eller 55 procent af inviterede medlemmer, har besvaret alle eller nogle af de spørgsmål, som blev stillet til dem. Svarprocenten ligger på linje med øvrige undersøgelser via medlemspanelet.

### Repræsentativitet

Deltagerne i medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside, og medlemmer, der - tilfældigt eller via undersøgelser uden for panelet – er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv.

### Vægtning af data

Der er ikke anvendt vægtning af data.